



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN AANGEBODEN  
OP DE SITE <http://www.carfixer.be> EN JURISCHE MEDEDELINGEN

De website <http://www.carfixer.be> (hierna "Carfixer") wordt uitgegeven door:

Carfixer bvba

Parvis Sint-Goedele 5

1000 Brussel

KBO: 0576.617.758

E-mail: [contact@carfixer.co](mailto:contact@carfixer.co)

(Hierna "Carfixer").

## AANVAARDING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Carfixer biedt een bemiddelingservice tussen enerzijds een gebruiker die een carrosserieschade wil laten herstellen en anderzijds ledencarrosserieherstellers die hun aanbiedingen en diensten presenteren.

De gebruiker verklaart kennis te hebben genomen van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden. Door het gebruik van Carfixer (via de app en/of website) bevestigt de gebruiker daar mee in te stemmen, zonder uitzondering of voorbehoud.

Het bedrijf Carfixer behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk te wijzigen. De gebruiker moet regelmatig de laatste versie van de algemene voorwaarden controleren die wordt gepost op "<http://www.carfixer.be>". De gebruiker wordt geacht de laatste versie te accepteren bij elke nieuwe verbinding met de site.

Carfixer behoudt zich het recht voor haar diensten zonder kennisgeving op te schorten en / of de toegang tot de service aan een gebruiker te weigeren als deze niet voldoet aan alle of een deel van deze algemene voorwaarden.

Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden in strijd zijn met elkaar en geheel of gedeeltelijk vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Indien dit gebeurt, zullen partijen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging hiervan overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen.

## PRIVACY

In het Privacybeleid van carfixer wordt uitgelegd hoe Carfixer de persoonlijke gegevens verwerken en welke maatregelen Carfixer treft om de privacy van de gebruiker te beschermen wanneer de gebruiker de Website gebruikt.

Zoals beschreven in het [Privacybeleid](#) verleent de gebruiker zijn toestemming voor het verwerken van zijn persoonsgegevens.

# Carfixer

In dit kader wenst Carfixer de aandacht er uitdrukkelijk op te vestigen dat het volgens deze Gebruiksvoorwaarden en dit Privacybeleid niet is toegestaan om persoonsgegevens, waaronder e-mailadressen, telefoonnummers, woonplaatsen en dergelijke van gebruikers te verzamelen (bijvoorbeeld 'harvesting') of gebruikers te benaderen voor het aanbieden van eigen producten of diensten buiten Carfixer om.

## VOORGESTELDE DIENSTEN

Carfixer biedt de mogelijkheid aan de gebruikers via de website van Carfixer offertes aan te vragen om schade aan hun wagen te laten herstellen. Ledencarrosseriebedrijven kunnen vervolgens offertes voorstellen om de schade te herstellen.

De gebruikers ontvangen via Carfixer deze offertes en kunnen zo verschillende offertes vergelijken en een offerte kiezen om de schade te herstellen.

Na de keuze van de offerte kan de gebruiker een afspraak boeken bij de gekozen hersteller. De hersteller heeft zijn beschikbaarheid bij de offerte meegedeeld. Als de gebruiker zijn afspraak bevestigt ontstaat er een werkopdracht.

Carfixer bevestigt zowel aan de gebruiker als aan de het carrosseriebedrijf de afspraak en de opdracht en zorgt voor het uitwisselen van de gegevens van beide partijen.

Na de herstelling kan de gebruiker via de dienst van Carfixer een evaluatie van de prestatie doorgeven. Enkel gebruikers van Carfixer mogen een evaluatie doorsturen.

De gebruiker is er zich van bewust (en gaat er mee akkoord) dat er via de website overeenkomsten met carrosseriebedrijven worden aangegaan. Dit gebeurt op het moment dat de gebruiker de bieding via het Platform accepteert.

Indien de gebruiker een offerte van het carrosseriebedrijf aanvaardt, komt er een overeenkomst tot stand tussen de gebruiker en het carrosseriebedrijf. Carfixer is nooit zelf contractpartij bij deze opdracht. In geen geval is Carfixer verantwoordelijk voor rechtsgevolgen van deze overeenkomst, zoals de correcte uitvoering ervan.

## VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE GEBRUIKER

De gebruiker is verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van de door hen geplaatste schade op de website. Dit geldt zowel voor de schadebeschrijving, de foto's, de wagenbeschrijving, de contactgegevens, de beoordelingen en alle andere communicatie via de website of enig ander kanaal.

De gebruiker onthoudt zich van alle activiteiten die de dienstverlening van Carfixer kunnen doorkruisen of de uitvoering van de dienstverlening kunnen belemmeren.

De gebruiker onthoudt zich van informatie, die hij ter zake van de dienstverlening van Carfixer ontvangt, aan derden door te geven, zulks op straffe van vergoeding van de schade die hierdoor door carfixer wordt geleden.

De offertes worden berekend op basis van de informatie en foto's die door de gebruiker wordt verschaft en op basis van informatie die specifiek is voor de voertuigfabrikant. Alleen de geschatte totaalprijs van de offerte verschijnt op het moment van boeking. De details van de prijsopgave met vermelding van de gedetailleerde services worden verstrekt op de dag van de afspraak door de het carrosseriebedrijf indien de gebruiker dit vraagt.

Indien de verstrekte informatie niet volledig is, niet alle schade te zien was, andere onverwachte bijkomende complicaties zich voordoen, een vergissing zich voordoet is de



hersteller niet gehouden de herstelling uit te voeren aan de opgegeven prijs. De hersteller zal in dit geval een nieuw voorstel voorleggen.

De gebruiker kan, indien hij dit wenst, dit nieuwe voorstel weigeren en zijn reservering annuleren, zonder enige kosten.

De dienst van Carfixer is gratis maar indien de gebruiker op de bevestigde afspraak niet komt en hij de hersteller niet minstens 48 uur op voorhand per mail heeft verwittigd kan de hersteller hiervoor een schadevergoeding voor de geplande arbeidsuren, bestelde onderdelen, gereserveerde wagen, etc. eisen van maximaal 100 € btw inclusief. De afspraak wordt bevestigd op het moment van bevestiging van de reservering via Carfixer.

## BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst tussen Carfixer en de gebruiker komt tot stand door het plaatsen van een aanvraag voor de herstelling van de schade op de website. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

De gebruiker die een overeenkomst is aangegaan met Carfixer, kan de overeenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen beëindigen. Deze bedenktijd van 14 dagen gaat in op het moment van het plaatsen van de aanvraag. De gebruiker heeft dit recht niet als binnen 14 dagen de overeenkomst volledig is uitgevoerd.

Wanneer Klant zich niet aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden houdt, of Carfixer heeft goede redenen om te geloven dat Klant daar niet aan houdt of gaat houden, of als er sprake is grove nalatigheid, misbruik van de website, onjuiste opgave van schade en/of fraude heeft Carfixer het recht om zonder voorafgaande kennisgeving met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te beëindigen. Carfixer houdt zich het recht om de gebruiker de toegang tot Carfixer onmogelijk te maken. Carfixer behoudt hierbij haar recht op schadevergoeding.

Na het einde van een overeenkomst met Carfixer, om welke reden dan ook, blijven de algemene voorwaarden onverlet doorgaan.

## VERANTWOORDELIJKHEDEN CARFIXER

De diensten die Carfixer aanbiedt zijn allen van bemiddelende aard. De bemiddelingsdiensten van Carfixer voorzien enkel in het begeleiden van het proces via de website en het verzorgen van een afspraak tussen het Carrosseriebedrijf en de Gebruiker. Bij eventuele klachten over de herstelling of van de hersteller zal Carfixer bemiddelen tussen de hersteller en de gebruiker zonder enige verplichting noch verbintenis tot het bekomen een resultaat. Deze bemiddelingsrol tussen beide partijen is beperkt tot 2 jaar na de bevestiging van de offerte. Carfixer heeft hierbij geen enkele verantwoordelijkheid of verplichting. Carfixer zal zich steeds inspannen om haar dienstverlening zorgvuldig uit te voeren. Dit is echter een inspanningsengagement en geen resultaatverplichting jegens de gebruiker. Carfixer kan zo niet garanderen dat carrosseriebedrijven bestekken zullen opstellen.

De gebruiker van Carfixer erkent en stemt ermee in dat de geleverde services onderhevig zijn aan de volgende beperkingen en disclaimer:

Hoewel Carfixer haar best doet om ervoor te zorgen dat de informatie die beschikbaar is via Carfixer juist, actueel en accuraat is, garandeert Carfixer de juistheid en volledigheid van

# Carfixer

dergelijk materiaal niet. In het bijzonder (maar zonder beperking), laat Carfixer u toe om informatie te raadplegen en te ontvangen die door derden wordt verstrekt. De derden die deze informatie indienen, zijn ervoor verantwoordelijk dat het ingediende materiaal juist is en voldoet aan de relevante wetten en codes. Carfixer is niet verantwoordelijk jegens de gebruiker voor het gedrag van een dergelijke derde partij of voor fouten of onnauwkeurigheden in de informatie dat zij leveren.

Hoewel Carfixer ernaar streeft u de best mogelijke service te bieden, belooft Carfixer niet dat aan uw vereisten te zullen voldoen. Carfixer kan niet garanderen dat de diensten foutloos, virusvrij of permanent beschikbaar zijn. De toegang tot de website kan af en toe worden beperkt om reparaties, onderhoud of de introductie van nieuwe faciliteiten of services mogelijk te maken. Carfixer kan de nauwkeurigheid, integriteit of kwaliteit van alle informatie die de Gebruiker bekijkt of ontvangt via Carfixer die door derden wordt verstrekt, niet garanderen. Dit omvat alle informatie die is opgenomen in de details van carrosseriebedrijven die worden vermeld in onze directory of offertes die u mogelijk ontvangt van serviceproviders.

De gebruiker erkent en stemt ermee in dat Carfixer geen van de vermelde carrosseriebedrijven onderschrijft of aanbeveelt. Carfixer controleert of verifieert geen informatie die door carrosseriebedrijven wordt geplaatst op of verzonden via Carfixer. De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor het controleren en verifiëren van alle informatie waartoe hij toegang verkrijgt via of ontvangt via Carfixer voordat hij erop handelt en er op vertrouwt. Als de gebruiker ervoor kiest contact op te nemen met een van de carrosseriebedrijven vanwege informatie die de gebruiker heeft via Carfixer, doet de gebruiker dit geheel op eigen risico.

Carfixer is onder geen enkele omstandigheid enige verantwoordelijkheid jegens de gebruiker of aansprakelijkheid jegens de gebruiker voor de prestaties of de kwaliteit van enig werk dat de gebruiker aan enige dienstverlener vraagt om uit te voeren.

Carfixer bevat links naar websites van derden of websites van derden kunnen een link bevatten naar Carfixer. Carfixer is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud van deze sites van derden.

Carfixer is niet verplicht om deze sites van derden, hun inhoud en informatie te controleren, en wijst dan ook alle verantwoordelijkheid af voor de inhoud van deze sites en voor het gebruik dat ervan wordt gemaakt door de gebruiker. Het gebruik van deze sites van derden door de gebruiker is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de gebruiker. Carfixer biedt deze koppelingen aan voor het gemak en impliceert in geen geval dat Carfixer deze sites sponsort of aanbeveelt.

## INTELLECTUELE EIGENDOM

De website [www.carfixer.be](http://www.carfixer.be) is het volledige eigendom van Carfixer

Tenzij anders vermeld, zijn het auteursrecht, databaserecht en andere intellectuele eigendomsrechten van [www.carfixer.be](http://www.carfixer.be) (inclusief maar niet beperkt tot alle inhoud, materialen en technologie die wordt gebruikt of die voorkomen op Carfixer of die via deze worden verzonden) van Carfixer.

Elke reproductie of gedeeltelijke of volledige weergave van de gehele of een deel van deze site op elk medium is verboden, behalve met de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke

# Carfixer

toestemming van Carfixer als auteur en eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten.

Niet-naleving van dit verbod vormt een inbreuk die de burgerlijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid van de vervalsers kan opleveren waartegen Carfixer zich het recht voorbehoudt om schadevergoeding te eisen voor zijn volledige verlies.

De rechten die aan de gebruiker zijn verleend om de site [www.carfixer.be](http://www.carfixer.be) en de door Carfixer aangeboden diensten te gebruiken, impliceren geen overdracht of toestemming om elementen van de website Carfixer.

Carfixer is eigenaar van de elementen (handelsmerken, tekeningen, teksten, hyperlinks, logo's, afbeeldingen, video's, geluidselementen, software, lay-out, databases, codes ...) die op de website staan, evenals de rechten die verbonden zijn aan handelsmerken, bedrijfsnamen, handelsnamen, tekens en andere intellectuele en / of industriële eigendomsrechten waarvan het gebruik en de geldigheid door elke gebruiker van deze site uitdrukkelijk wordt erkend. Al deze elementen blijven het exclusieve eigendom van Carfixer. De vermelding van andere handelsmerken, bedrijfsnamen, handelsnamen of tekens, al dan niet geregistreerd op de site van Carfixer, impliceert geen licentie of enige toestemming om ze te reproduceren te gebruiken.

Het ontbreken van een vermelding van bescherming en / of eigendom houdt op geen enkele manier in dat handelsmerken, bedrijfsnamen, handelsnamen, tekens, voorwaarden of tekens of andere elementen die op deze site voorkomen, geen bescherming genieten.

Behalve met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Carfixer is het de gebruiker verboden reproductie, weergave, herdistributie, aanpassing, vertaling en / of gedeeltelijke of volledige transformatie of overdracht uit te voeren op een andere website of enige andere ondersteuning van enig element dat bestaat en aanwezig is op de site Carfixer.

De gebruiker erkent dat niet-naleving van dit verbod een daad van namaak is die zowel civiel als strafrechtelijk verwerpelijk is.

## TOEPASSELIJKE WETGEVING

Partijen engageren zich om zich eerst tot het uiterste in te spannen om een geschil in onderling overleg te beslechten alvorens beroep te doen op bevoegde rechter.

De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen uitsluitend naar Belgisch recht worden beslecht, ook indien aan een overeenkomst in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de betrokken partij een buitenlandse woonplaats heeft.

Alleen de rechtbanken in Brussel zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen over de Conventie.